

## Groupe de Réflexion *Comment améliorer le « Lien Ville-Hôpital ».* La carte d'informations médico-sociales Compte rendu du sondage demandé à la réunion du 23/01/2020

### Méthodologie

**Destinataires :** tous les membres de la table tactique et des groupes de travail (88 contacts).

**Modalités :** Envoi par mail le 14/02 du compte rendu de la réunion du 23/01 et le lien vers le sondage *googleform*. Relance par mail le 04/03 avec invitation groupe de travail du 19/03/20 (annulé suite au confinement).

**Total réponses :** 21

### Présentation du questionnaire :

#### Carte individuelle d'informations

Afin de procéder à une phase test pour la diffusion d'une carte individuelle d'informations médico-sociales, le groupe de réflexion sur le lien Ville/Hôpital, animé par la MAIA Orb et Biterrois, souhaite préciser quels en seront les destinataires, les territoires et les professionnels qui pourraient la mettre en œuvre.  
Nous vous remercions de bien vouloir nous donner votre avis.

\*Obligatoire

**Vous êtes : \***

SAAD

Soins à domicile (SSIAD, HAD, RSP)

Professionnel de santé libéral

EHPAD

Centre hospitalier ou Clinique

CCAS - CIAS - Communauté de communes

Conseil Départemental

Mandataire judiciaire

Autre :

Quelles sont, par ordre d'importance, les 3 communes sur lesquelles vous avez le plus de patients/bénéficiaires/usagers ? \*

Votre réponse

Êtes-vous favorable au déploiement d'une carte d'informations auprès de vos patients/bénéficiaires/usagers ? \*

Oui

Non

Public cible et déploiement

A partir de quel âge pensez vous que la carte soit nécessaire à vos patients/bénéficiaires ? \*

Tout âge

A partir de 60 ans

A partir de 75 ans

A partir de 85 ans

Pensez-vous qu'il soit nécessaire de la réserver aux personnes vivant seules à domicile ? \*

oui

non

Pensez-vous qu'il soit nécessaire de la réserver aux personnes disposant d'un service d'aide à domicile ? \*

oui

non

Souhaitez-vous vous engager à proposer une carte d'informations à vos patients/bénéficiaires/usagers ? \*

Oui

Non

Quel(s) autre(s) professionnel(s) pouvez-vous associer à la diffusion de la carte ? \*

Votre réponse

Public cible et déploiement

A partir de quel âge pensez vous que la carte soit nécessaire à vos patients/bénéficiaires ? \*

Tout âge

A partir de 60 ans

A partir de 75 ans

A partir de 85 ans

Pensez-vous qu'il soit nécessaire de la réserver aux personnes vivant seules à domicile ? \*

oui

non

Pensez-vous qu'il soit nécessaire de la réserver aux personnes disposant d'un service d'aide à domicile ? \*

oui

non

Souhaitez-vous vous engager à proposer une carte d'informations à vos patients/bénéficiaires/usagers ? \*

Oui

Non

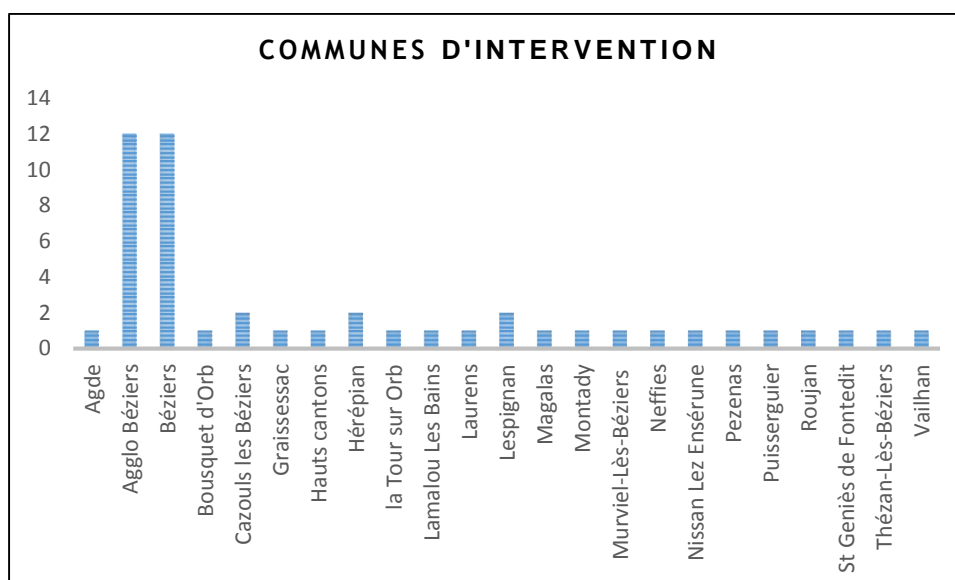
Quel(s) autre(s) professionnel(s) pouvez-vous associer à la diffusion de la carte ? \*

Votre réponse

N'envoyez jamais de mots de passe via Google Forms.

## Résultats

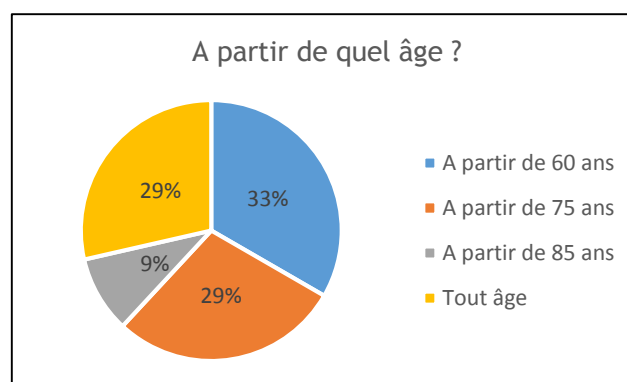
Origine des réponses	
Centre hospitalier ou Clinique	1
Conseil Départemental	1
EHPAD	1
Gestionnaire de cas	2
Mairie - CCAS - CIAS - CC	3
Maison de santé	1
Résidence services sénior	3
SAAD	4
Soins à domicile (SSIAD, HAD, RSP)	5
<b>Total général</b>	<b>21</b>



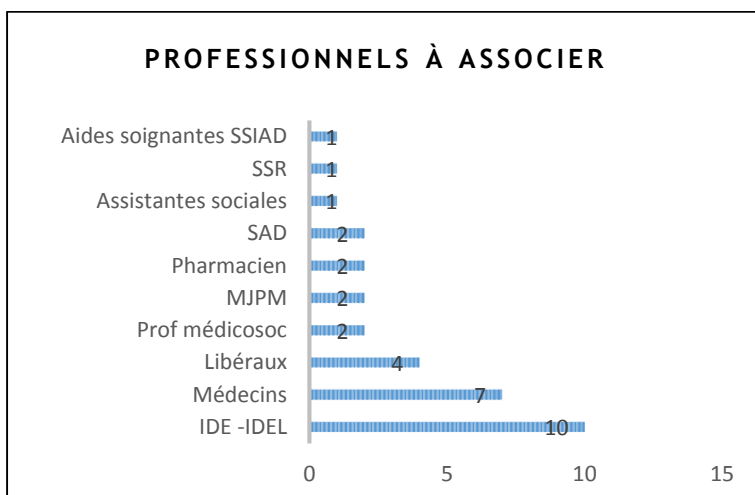
Favorable au déploiement d'une carte	
Oui	21
<b>Total général</b>	<b>21</b>

A partir de quel âge	
A partir de 60 ans	7
A partir de 75 ans	6
A partir de 85 ans	2
Tout âge	6
<b>Total général</b>	<b>21</b>

Réserver aux bénéficiaires d'un SAAD ?	
Non	15
Oui	6
<b>Total général</b>	<b>21</b>



Engagement à proposer une carte d'informations	
Oui	18
Non	3
<b>Total général</b>	<b>21</b>



## Synthèse des résultats

Avec 21 réponses le taux de réponses est de 24%.

Le profil des répondants et leur lieu d'exercice principal représentent bien les différents acteurs habituellement présents sur les groupes de travail MAIA réunis le plus souvent à Béziers.

Tous les répondants sont favorables au déploiement d'une carte d'informations médico-sociales.

A la question de l'âge seuil du public ciblé par cet outil, débattue lors du groupe de travail du 23/01, les réponses restent relativement dispersées. Toutefois les personnes de 60 ans et/ou plus restent la principale cible.

Plus de 70% des répondants pensent que cette carte ne doit pas être exclusivement destinée aux bénéficiaires de SAAD et près de 86% des répondants souhaitent s'engager dans la diffusion de la carte auprès de leurs bénéficiaires.

Enfin, les professionnels les plus largement cités comme vecteurs potentiels du déploiement de la carte, sont les professionnels de santé libéraux (Infirmier-e-s et médecins).

## Conclusion

Sur la base du volontariat et avec le surplus des cartes d'informations transmises par la MAIA Nord Pyrénées Orientales (près de 1000 cartes), il est possible d'entamer dès maintenant une phase test de déploiement.

Avant d'envisager une diffusion plus large, le groupe de travail pourrait lors de la prochaine réunion du 17/09/20, élaborer une fiche de suivi de la diffusion des cartes pour évaluer la phase test.

Catherine François, Pilote MAIA Orb et Biterrois